

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス オリーブ

公表日 R8年3月5日

利用児童数 8名

配布世帯数 8世帯

回収数 8世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				確保されていると思います。	今後もお子様の安全を考慮し環境整備に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8				必要な配慮ができています。	今後も一貫した療育を提供できるようスタッフ間を合わせて努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				分かりやすい環境が整えられていると思います。	危険がないよう安全配慮してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				落ち着いて過ごせる空間になっていると思います。	お子様の人数やその時の時の状況に応じて心地よい環境をお子様にご提供できるように努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				子どもの特性を理解した支援が行われています。	お子様それぞれの特性を理解し、スタッフ間での情報交換を行い安全に支援をできるよう心掛けてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				合っています。	個別支援計画をもとにカンファレンスを行い支援プログラムに沿った支援を継続して提供してまいります。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				個別の状況を踏まえた計画が立てられていると思います。	今後も個別にお子様と保護者様のニーズに沿った支援を計画してまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				思います。	今後もガイドラインに沿った支援を計画し提供してまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				思います。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				思います。	固定化されないよう週ごとに様々な活動を計画してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4		人員不足などで他のお子様たちとの交流の場を設けることができておりませんが、少しずつ計画を立てていければと思っています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				ありました。	契約時に説明させて頂いております。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				支援内容について丁寧な説明がありました。	説明し同意頂いたうえで支援を提供しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	2	4		家族支援プログラムはできていない状況です。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				日々の様子について適切な共有があります。	今後も送迎時や連絡帳を活用し保護者様と情報共有し共通理解できるように努めてまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				2	必要に応じた助言や支援が行われています。	面談時や送迎時にお話しさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					思います。	今後もお子様、保護者様のお話を傾聴し共感的態度で支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	2	3		現時点で保護者様間の交流の場を提供できていません。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					相談しやす体制が整っており迅速に対応頂いております。	今後も相談申し入れについては迅速に対応してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			思います。	面談時や送迎時、連絡帳を活用し情報伝達できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	適切に共有されています。	自己評価についてはHPで公表させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				されていると思います。	個人情報の取り扱いには今後も細心の留意をし努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1			されていると思います。	定期的に防災訓練等実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	実施しています。	実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1	されていると思います。	安全計画を策定しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				思います。	お子様がケガなどをされた場合は保護者様へ速やかに報告しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				安心感を持って通所しています。	今後もお子様に安全に支援提供してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				毎回楽しみにしています。	今後もプログラムなど色々計画しお子様に楽しんで頂けるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				大満足しています。	お子様、保護者様が安心してオリーブに通えるようスタッフ一同今後も支援提供してまいります。