

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスオリーブ

公表日 2025年 2月

利用児童数 4名 配布数 4世帯 回収数 3世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				一階に運動室、二階に遊びや勉強する部屋があり庭でも体を動かせるので十分だと思います。	国の指定基準に従い、スペースの確保をしております。運動をする訓練室ではけがや事故のないように注意を払い、お子様の安全確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3				職員さんの在籍数や一日何人いるのか把握していませんが適切だと感じています。	今後面談の際などにスタッフの在籍数や一日の人数などお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				ホワイトボードに活動予定などわかりやすく貼っております。階段が急ですがそれ以外気になるところはありません。	階段はスタッフ一同お子様の昇降時は気を付けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				面談で度々かお邪魔させて頂いておりますが清潔で太陽光も入り、活動するのにあつた空間だと思います。	環境整備を実施し清潔で心地よい環境で療育を受けて頂けるように努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				小学校の宿題も見てもらえ、その他のプリントや体を動かすプログラムなどがあり、じっくりと見られない特性に合った支援が受けられています。	面談を通してお子様一人一人に合った計画を立案しスタッフ一同一貫した対応で支援するように努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				活動表のとおり活動されていると思います。	支援プログラムと個別計画に沿った支援内容を提供してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				面談でよく話を聞いて親の意見や子供の今の課題を汲み取り計画を立てて下さっています。	面談で保護者様の思いや意向を聞き取り職員で話し合いの場を設けお子様一人一人に合った個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				すべて設定されており具体的な支援内容も設定されています。わかりやすく面談で伝えたい行動に対しての支援の仕方等が書かれていて安心して子供を支援して頂いていると感じています。	ガイドラインに沿った個別支援計画を作成し、具体的な支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				計画に沿った支援がしっかり行われていると思います。	保護者様と面談し、作成した計画に沿って支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				活動表を見ると週で行う活動が変わっていて固定化されないよう工夫されていると感じています。	職員で話し合い、固定化されないようプログラムを提供しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1		特になくと思います。機会はなくてよいと思います。	交流や活動実績はございません。今後活動する機会を計画していければと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				面談で説明されました。	今後も丁寧で分かりやすい説明することを心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2		1		支援内容の説明はできた計画書は連絡帳と一緒に渡され家で内容を見てサインをして戻すという流れです。	面談を踏まえて作成した個別支援計画に関して不明な点や疑問点はおっしゃって頂ければと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			家庭の問題など送迎時間についてです。研修会や情報提供等はありません。	現在ペアレントトレーニングは行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				ケガなどをしたときはすぐに連絡してくれず。送迎時に子供の状況を伝えていたので共通理解ができていると思います。	連絡帳や電話等にてお子様の状況をお伝えしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				面談時や送迎時にお話しできるので相談に対して適切に支援していただいています。	送迎時や面談を通して専門的なお話や同じ保護者としてのお話をさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				子供のできる力を引き出してくださっていることがよく分かります。大変さなどを理解して共感して頂いているからこそ相談しやすいです。	今後もお子様一人一人に沿った計画を踏まえ、相手の立場に立ちながら支援を提供して頂けるよう努力してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。			1	2	今後保護者同士の交流の機会があったら参加してみたいと思います。	今後少しずつ、保護者様同士の交流の機会をつくれたらと検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	2	1			相談窓口があり、対応者の名前など掲示されています。施設に対しての相談ではなく気を付けてほしいことを伝えたい際、一度こちらの意見に寄り添うのではなく出来ることはすべてやっているのだから気になるところであれば親の判断と突き放すような対応なのが残念でした。	残念な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後は保護者様の気持ちに寄り添い貴重なご意見を真摯に受け止めていこうスタッフ一同気を付けてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			日々の伝達はノートであったり送迎時に伝えてもらっています。また本人の前ではよくない事では車の中にいる状態で話を聞いてもらって配慮されていると思います。	電話や連絡帳にて情報伝達など確実にこなっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		1	定期的にインスタグラムで楽しく活動している姿を見ることが出来ます。自己評価の結果の発信があったかはわかりません。	自己評価結果など書面にてお伝えしていくようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1		利用料を支払う封筒の渡し間違いがあったり送迎時の印鑑の紙を間違え、ほかの方の印鑑が押されていることがありました。	今後は同じようなことがないようにダブルチェックなどを行い個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		マニュアルに関しては策定されているものと思いますが周知や説明に関しては特にはないです。	契約時や面談時にお伝えしていくようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			避難訓練は定期的に行っていると思います。	今後も定期的な訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			詳しい内容は分かりませんが、安全の確保はできているのだと思います。	安全計画も契約時や面談時にお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			けがをした際、状況に対する説明などすぐ連絡があります。	けがや事故発生時は迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3			毎日楽しく通所しています。	今後もお子様たちが楽しく療育をうけて頂けるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			小学校の後はオリーブと習慣づいており楽しみにしています。	今後もお子様一人一人に合った支援を提供していきます。また、保護者様の思いや意向を面談等でしっかりと情報収集させて頂き保護者様・お子様のニーズに沿った支援を提供できるよう心がけていきます。お子様たちが笑顔で過ごせる場、思いを伝えやすい場を職員一同作ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			送迎がある事業所が少ないため、送迎がるので大変助かっています。お話しできるのも良いです。	