

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスオリーブ

公表日 2025年 2月

利用児童数 9名 配布数 8世帯 回収数 7世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				一階に運動室、二階に遊びや勉強する部屋があり 庭でも体を動かせるので十分だと思います。 ホールが広いと思いました。	国の指定基準に従い、スペースの確保を しております。運動をする訓練室ではけがや事故の ないように注意を払い、お子様の安全確保に 努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				職員さんの在籍数や一日何人いるのか把握 していませんが適切だと 感じています。	今後面談の際などにスタッフの在籍数や 一日の人数などお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				ホワイトボードに活動予定など分かりやすく貼っ てあります。 階段が急ですがそれ以外気になるところはありま せん。	階段はスタッフ一同お子様の昇降時は 気を付けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				面談で何度かお邪魔させて頂いていま すが清潔で太陽光も入り、 活動するのにあった空間だと思います。	環境整備を実施し清潔で心地よい環境で 療育を受けて頂けるように努めてまいり ます。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	7				療育センターや保育園でしていることを取り入 れ、娘のレベルに あった支援を受けられていると思います。	面談を通してお子様一人一人に合った 計画を立案しスタッフ一同一貫した対応で あった支援を受けられていると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	7				活動表のとおり活動されていると思います。	支援プログラムと個別計画に沿った 支援内容を提供してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	7				面談でよく話を聞いて親の意見や子供の 今の課題を汲み取り計画を 立てて下さっています。	面談で保護者様の思いや意向を聞き取り 職員で話し合いの場を設けお子様一人一人 に合った個別支援計画を作成してあります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				すべて設定されており具体的な支援内容 も設定されています。 分かりやすく面談で伝えられた行動に 対しての支援の仕方等が書かれて いて安心して子供を支援して頂いている 計画に沿った支援がしっかり行われていると 思います。	ガイドラインに沿った個別支援計画を作成 し、具体的な支援内容を設定してあります
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					保護者様と面談し、作成した計画に 沿って支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	7				活動表を見ると週で行う活動が変わって いて固定化されないよう 工夫されていると感じています。	職員で話し合い、固定化されないよう プログラムを提供しております。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	1	1	2	3	特になくと思います。機会はなくて よいと思います。	交流や活動実績はございません。 今後活動する機会を計画していければと 思います。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	7				面談で説明されました。	今後も丁寧で分かりやすい説明するこ とを心掛けてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6		1		支援内容の説明はなくてきた計画書は連絡帳と一 緒に渡され家で 内容を見てサインをして戻すという流れです。	面談を踏まえて作成した個別支援計画に 関して不明な点や疑問点はおっしゃって 頂ければと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	1	2	2	2	家庭の問題など送迎時間いてくださいま す。研修会や情報提供等は ありません。	現在ペアレントトレーニングは行って おります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				ケガなどをしたときはすぐに連絡してくれ ます。 送迎時に子供の状況 を伝えてるので共通理解ができていると思 います。	連絡帳や電話等にてお子様の状況を お伝えしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	1		面談時や送迎時にお話しできるので相談 に対して適切に支援して いただいています。	送迎時や面談を通して専門的なお話や 同じ保護者としてのお話しをさせて 頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				子供のできる力を引き出して下さっていること がよく分かります。 大変さを理解して共感して頂いているからこ そ相談しやすいです	今後もお子様一人一人に沿った計画を 踏まえ、相手の立場に立ちながら支援を 提供して頂けるよう努力してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4		保護者同士の交流はあっても良いのかな と思います。 今後保護者同士の交流の機会があったら 参加してみたいと思います。	今後少しずつ、保護者様同士の交流の機 会をつくれたらと検討してまいります。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	6	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				連絡帳に丁寧に書いてくださるので助かります。日々の伝達はノートであったり送迎時に伝えてもらっています。	電話や連絡帳にて情報伝達など確実にこなっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	定期的にInstagramで楽しく活動している姿を見ることが出来ます。自己評価の結果の発信があったかはわかりません。	自己評価結果など書面にてお伝えしていくようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1			利用料を支払う封筒の渡し間違いがあったり送迎時の印鑑の紙を間違え、ほかの方の印鑑が押されていることがありました。	今後は同じようなことがないようにダブルチェックなどを行い個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1	1	マニュアルに関しては策定されているものと思いますが周知や説明に関しては特にはないです。	契約時や面談時にお伝えしていくようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	避難訓練は定期的に行っていると思います。	今後も定期的な訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				詳しい内容は分かりませんが、安全の確保はできているのだと思います。	安全計画も契約時や面談時にお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				けがをした際、状況に対する説明などすぐ連絡があります。	けがや事故発生時は迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				安心して通えています。送迎の車に乗るときも自分からさっと乗ってくれるくらいです。	今後もお子様たちが楽しく療育をうけて頂けるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2			週二回ですが、保育園の後はオリーブと分かってきており、楽しみにしていると感じています。時々行かないといひます。	今後もお子様一人一人に合った支援を提供していけるよう職員で随時話し合いをしてまいります。また、保護者様の思いや意向を面談等でしっかりと情報収集させて頂き保護者様・お子様のニーズに沿った支援を提供できるよう心掛けていきます。お子様たちが笑顔で過ごせる場、思いを伝えやすい場を職員一同作ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				送迎がある事業所が少ないため、送迎がるので大変助かっています。お話しできるのも良いです。	