

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 3月

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスオリーブ 保護者等数(児童数)3名 世帯数 3世帯 回収数 1名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1				国の指定基準に従い、スペースの確保をしております。運動をする訓練室ではけがや事故のないように注意を払っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	1				国の人員配置基準に従い、また加算基準を満たす人員配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	1				玄関入り口はスロープにし手すりを設置しバリアフリー化の配慮をしております。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	1			苦手なことも無理なく取り入れてくれていま	面談でしっかりと保護者様の思いや意向を聞き取り職員で話し合いの場を設け一人一人お子様に沿った支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1			週五日利用していますが1度も飽きたと言ったことはありません。	プログラムが固定化しないよう職員で話し合い工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			1		交流や活動の実績は現在ございませんが今後検討していきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				今後も丁寧かつ分かりやすく説明をしていくよう心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	1			偏食の対応などできる限りの配慮や支援をしております。	連絡帳を通したり、電話等にてお子様の状況をお伝えするように心掛けております。また、お子様の状況をしっかりと把握し個々に沿った対応に努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1				送迎時や面談を通して専門的なお話や同じ保護者としての経験からのお話などをさせて頂いております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	開所したばかりなのでこれからだと思っております。	保護者会など交流、連携が取れるような場の検討をしていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	1				契約時に苦情等の窓口を説明しております。また苦情等があった場合は迅速に対応するよう職員へも周知しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1				電話での対応、担当者への連絡が確実にされるよう職員へ指導し徹底してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している		1			積極的にホームページやSNSにて情報をお伝えできるよう努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意している	1				今後もプライバシーの保護、個人情報の取り扱いには十分気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	1				マニュアルは策定しておりますので契約時や面談時に保護者様へ周知・説明してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1				療育時間内に避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を実施してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	1			毎日とても楽しみにしています。自由活動の時間も好きなことを伸び伸びやらせてもらっているようです。	今後もお子様一人一人に合った支援を提供していけますよう職員で随時話し合いをしてまいります。また、保護者様の思いや意向を面談等でしっかりと情報収集させて頂き保護者様・お子様のニーズに沿った支援を提供できるよう心掛けていきます。お子様たちが笑顔で過ごせる場・思いを伝えやすい場を職員一同作ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	1			幅広い年齢層の先生方が揃っているので遊びや活動も幅広く楽しんでいます。明るく優しい先生方なので安心して子供を預けています。	幅広い年齢層のスタッフがおりますのでそれぞれの役割を考え、お子様へ支援提供をしてまいります。