

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスオリーブ

保護者等数(児童数) 11名 世帯数 8世帯 回収数 8世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				十分に確保されていて伸び伸び活動できる空間でした。活動スペースが主に3つあり1つは身体を動かすためのもの、残り2つは制作プログラムをするもので十分確保されている。	国の指定基準に従い、スペースの確保をしております。運動をする訓練室ではけがや事故のないように注意を払っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		2	子どもにも寄り添ってくださるのでとても安心感があります。職員の配置数は適切であると思うが専門性はやや分かりづらいところがある。	国の人員配置基準に従い、また加算基準を満たす人員配置をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			オリーブでの活動は分かりやすく参加しやすいようです。やりたくない時にも意思を尊重してくれて本人が気持ちを伝えやすい雰囲気だと思います。部屋が分かれていてこの部屋に来たら何をするのか分かりやすいと思います。一軒家を改築してある為階段がやや急である。扉も引き戸ではなく開くタイプのものであり指を挟んだことがあり少し危険。	お子様が分かりやすいよう部屋の構造工夫をしております。国の指定基準に従っておりますが階段の急な所に関しましてはケガ事故のないように見守りを徹底してまいります。また引き戸に関しては鍵の設置を行いケガ事故の再発防止に努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				綺麗で広くて心地よく過ごせていると思います。まだ1年開所して経ってないこともありきれいで過ごしやすい。	日々清潔に努めるよう清掃、感染防止のための消毒を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				見学に伺った際に時間をかけて話をして作成してもらいました。知的の重い娘には療育センターで行っていることも参考に課題など作成していただけている。	面談でしっかりと保護者様の思いや意向を聞き取り職員で話し合いの場を設け一人一人お子様に沿った支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1		1	利用させて頂いてから子供が安定してきたことがとても嬉しいです。親では難しいプロの力に感謝しています。支援計画は親の意見を取り入れつつ具体的にどんなことをやればその希望することに近づくのかを適切に選択され具体的な内容も設定されている。	ガイドラインに沿った個別支援計画書を作成し具体的な支援内容を設定しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				計画に沿った支援が行われている。	保護者様と面談をし作成した支援計画に沿って支援をしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			創作、運動、音楽などとても豊富だと思います。外出プログラムは本当にありがたいです。子供の興味のある事から発達に合わせた活動を行ってくれています。週ごとにプログラムが変わる様に組まれていて工夫されている。	プログラムが固定化しないよう職員で話し合い工夫しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	4	長期休みの遠足などで動物園等いくことはあるが共に活動する機会はない。	交流や活動の実績は現在ございませんが今後検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				見学に伺った際に十分に説明されました。説明はあった。	今後も丁寧かつ分かりやすく説明をしていくよう心掛けてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			1		ガイドラインに沿った支援内容と個々に沿った支援計画を分かりやすく説明するよう心掛けてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2		4	息子への対応の仕方ではアドバイスを頂いています。療育センターで言われたことを伝えている。子供との接し方については助言されたことはほとんどない。（今日頑張っていたので褒めて等はある）	現在ペアレントトレーニングは行っておりません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				毎回その日の様子を伝えてくれます。何気ない姿でも目にとめてくれて伝えてくれるので安心しています。子どものできないことを決して責めずに向き合って下さる姿勢にいつも救われています。	連絡帳を通したり、電話等にてお子様の状況をお伝えするように心掛けております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				子どもを否定せず良いところを引き出し伸ばして下さっているのがよく分かります。困っていることを相談すると親身になって対応して下さいます。面談中にも悩み等を聞いてくれ電話でも助言して支援が行われている。	送迎時や面談を通して専門的なお話や同じ保護者としての経験からのお話などをさせて頂いております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	4	開設されたばかりなのでまだ保護者同士は繋がっていません。特に保護者同士の接点はない。連携に対しての支援はない。必要ないと感じる。	保護者会など交流、連携が取れるような場の検討をしていきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7		1		心配なことも相談すると親身になって話を聞いてくれます。対応されています。とても有難いです。中度知的障がいの子が同級生に口にチュウをされてしまったかもしれない出来事があった際電話対応で納得できなかった兄が見ていて状況の説明をしたがなかった事にされてしまった。	対応の体制の整備と保護者様への周知・説明に努めてまいります。保護者様からの相談・申し入れを職員全体に周知し納得のしていただけるような対応に努めてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			電話や連絡帳、送迎の際にしっかりできています。連絡帳にいつも丁寧にその日の様子を書いてくださりありがとうございます。電話で伝えたことが担当の方に伝わってないことがあった。	電話での対応、担当者への連絡が確実にされるよう職員へ指導し徹底してまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			4	インスタグラムで写真付きで活動に対して情報発信されている。	積極的にホームページやSNSにて情報をお伝えできるよう努めてまいります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				しっかりされている。	今後もプライバシーの保護、個人情報の取り扱いには十分気を付けてまいります。
非常時等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1			実施されています。マニュアルに対して説明はないが訓練している。	マニュアルは策定しておりますので契約時や面談時に保護者様へ周知・説明してまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	実施されています。行われている。	療育時間内に避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を実施してまいります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	8				いつも楽しみにしています。先生方の名前や今日したことを嬉しそうに話してくれます。とても楽しみにしています。好きなことを集中して行えるよう毎回大満足して帰宅しています。その日の出来事を楽しそうに教えてくれます。これからも通わせたいと思えるほど子供達にはいい場所になっている。	今後もお子様一人一人に合った支援を提供していきますよう職員で随時話し合いをしてまいります。また、保護者様の思いや意向を面談等でしっかりと情報収集させて頂き保護者様・お子様のニーズに沿った支援を提供できるよう心掛けていきます。お子様たちが笑顔で過ごせる場・思いを伝えやすい場を職員一同作ってまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	8				出来ることが増え、笑顔が良く見れるようになり満足しています。明るく家庭的な雰囲気でも子供も親も安心してます。子供だけでなく保護者もとても支えられています。実費でいいので18時までであると有難いです。少し納得のいかないことがあったが電話でこちらの考えを聞いてくれしっかり謝罪もあり悩み等も聞いてくれて頼りにしている。	